

In de seizoensarbeid, zoals de aardbeienoogst, zijn duizenden seizoensarbeiders uit Centraal-Europa actief.

Foto: ANP



Uitbuiting seizoenswerkers in tuinbouw

De Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) heeft half augustus een aardbeienteler aangehouden die verdacht wordt van arbeidsuitbuiting van buitenlandse seizoensarbeiders, valsheid in geschrifte en het verduisteren van een deel van het loon. De man zit inmiddels niet meer in voorarrest, maar is nog wel verdacht. Twee bureaus die primitieve huisvesting voor de seizoenswerkers hadden mogelijk gemaakt zijn aangehouden op verdenking van medeplichtigheid aan de arbeidsuitbuiting. Zij zijn inmiddels ook op vrije voeten gesteld, maar blijven verdachte in de zaak. Het onderzoek naar de arbeidsuitbuiting is nog niet afgerond.

De aardbeienteler wordt er van verdacht dat hij geruime tijd misbruik heeft gemaakt van de diensten van Centraal-Europese seizoenswerkers door hen slecht te huisvesten. Daarnaast wordt hij ervan verdacht de seizoenswerkers te lange dagen van zonsopgang tot zonsondergang, zes dagen per week, zwaar werk te laten verrichten tegen stukloon in plaats van het beloofde uurloon. Er

werden sancties tegen slechte prestaties van de werknemers ingesteld en een deel van het loon werd ingehouden als vergoeding voor de magere huisvesting.

De seizoensarbeiders werden geïnstrueerd hoe zij dienden te verklaren als controlediensten het bedrijf zouden aandoen. Door het vervalsen van arbeidscontracten en urenstaten kon de werkgever jaren onopgemerkt

het wettelijk minimumloon omzeilen. Verder wordt de man ervan verdacht dat hij zichzelf opzettelijk loon en zorgtoeslag van de werknemers heeft toegeëigend, waardoor hij zich vermoedelijk ook schuldig heeft gemaakt aan verduistering. Het totale financiële voordeel dat de teler met zijn handelwijze heeft verkregen is nog onduidelijk.

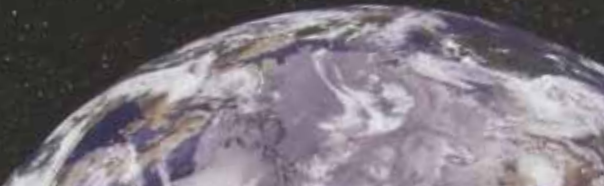
Misstanden huisvesting

Bij de actie, onder andere met de inzet van een helikopter van de luchtvaartpolitie, zijn 41 Slowaken en 2 Polen (merendeels studenten) in onderkomens op buurpercelen aangetroffen. De onderkomens waren vanaf de openbare weg niet zichtbaar. De seizoenswerkers verbleven daar op aangeven van de werkgever. De huisvesting was illegaal, onder primitieve omstandigheden en zonder juiste sanitaire voorzieningen. De misstanden kwamen aan het licht na een melding van de Arbeidsinspectie die onregelmatigheden had geconstateerd tijdens een controlebezoek en een boekenonderzoek en tips. In samenwerking met de Arbeidsinspectie heeft de SIOD, beide diensten behoren tot de Inspectie SZW, de zaak in onderzoek genomen. Het strafrechtelijk onderzoek wordt onder leiding van een officier van justitie van het Functioneel Parket voortgezet.

Inspectie Verkeer en Waterstaat sluit convenant af met Spliethoff

De Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW) en scheepsbevrachter Spliethoff Bevrachtingskantoor B.V. hebben eind augustus een convenant getekend. Afspraken zijn vastgelegd over het structureel op orde houden en waar mogelijk verbeteren van de naleving van wet- en regelgeving in combinatie met een vermindering van de toezichtlast van IVW.

Het convenant is gebaseerd op het vertrouwen dat Spliethoff Bevrachtingskantoor B.V. opgebouwd heeft. Het bedrijf werkt aan het onderhoud en de constante verbetering van haar veiligheidsmanagement-systemen aan boord van de eigen schepen. En het neemt meer haar eigen verantwoordelijkheid voor het aantoonbaar naleven van toepasselijke wet- en regelgeving. Dit maakt het mogelijk dat IVW haar toezicht effectiever en efficiënter kan inrichten. Het convenant moet zodoende een kwalitatief hoogwaardige bedrijfsvoering stimuleren en het terugdringen van risico's bevorderen, terwijl IVW zich meer kan richten op de grootste risico's in de sector. Eerder sloot IVW al convenanten met bedrijven in de wegtransportsector.



Het witboek komt met zeven goede voorbeelden van de aanpak van milieucriminaliteit.

Foto: PS Producties

Witboek Milieucriminaliteit

Het KLPD publiceert het 'Witboek Milieucriminaliteit' met een bloemlezing van behaalde successen op het gebied van handhaving van milieuwetgeving door de politie. Het boek bevat zeven verhalen die succesvol door de politie zijn opgepakt. Het boek laat zien dat milieudelicten ook tot grote, spannende, spraakmakende en betekenisvolle zaken kunnen leiden.

De onderzoeken die in het boek als voorbeeld dienen maken duidelijk dat milieuhandhaving en opsporing verder gaat dan het ondersteunen van gemeentelijke milieucorroles. Het gaat om daadwerkelijke overtredingen die veelal verbonden zijn met andere criminele activiteiten. Zo blijkt dat milieudelicten in de meeste geval-

len gekoppeld kunnen worden aan fraude, witwaspraktijken en valsheid in geschrifte.

In het boek wordt de nadruk gelegd op samenwerking binnen de politie zelf, maar ook de samenwerking met andere partners. Het opzetten van Regionale Milieuteams wordt gezien als een grote stap voorwaarts.

'Bibob moet in Limburg de grens over'

Gemeenten in Zuid-Limburg willen dat de wet Bibob ook in België en Duitsland wordt ingevoerd. Zo kan voorkomen worden dat bedrijven die in Nederland worden geweigerd, vlak over de grens toch een vestiging openen.

Het pleidooi voor de grensoverschrijdende Bibob komt van burgemeester Sjraar Cox (PvdA) van Sittard-Geleen. Het idee heeft binnen alle gemeenten in de politieregio Zuid-Limburg de sympathie. Het kan de strijd tegen het witwassen van geld via dubieuze horeca of prostitutie een sterke impuls geven, aldus Cox. Het voorstel is nog niet officieel aangekaart. „Het was een gedachte over hoe we de grensoverstekende criminelen beter kunnen aanpakken. Het zal lastig zijn, omdat we natuurlijk met verschillende wetten en regels te maken hebben. In Nederland zal bijvoorbeeld alleen al de wet op de privacy een rol spelen. We mogen niet

zo maar aan iedereen bekend maken welke bedrijven we op de korrel hebben.”

Cox kent een aantal voorbeelden van bedrijven die in Nederland geen vergunning kregen wegens vermeende witwaspraktijken en die in het buitenland wel aan de slag mochten. Of de Bibob werkelijk over de grens toegepast kan worden is zeer de vraag, zo weet hij ook. „Ik weet niet of en wanneer het ervan komt, maar het zou eigenlijk wel moeten. Zeker als je weet dat het centrum van Sittard rechts op twee kilometer van Duitsland ligt en links op vijf kilometer van België.”

Opgemerkt

„Toezichthoudende instanties zoals de Voedsel- en Warenautoriteit, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie Verkeer en Waterstaat en de Onderwijsinspectie moeten beter inzichtelijk maken wat het nut van hun werk is.” Dat betoogt bijzonder hoogleraar Toezicht Heinrich Winter tijdens zijn oratie half september aan de Rijksuniversiteit Groningen. Winter stelt dat het zicht op de *meerwaarde van toezicht* door de diverse Rijksinspecties *onvoldoende duidelijk* is.

„We zijn blij dat we het boek nu kunnen sluiten. Alle gebeurtenissen hebben veel indruk op ons gemaakt.” Dit zegt eigenaar Arie Schippers van Oliehandel Schippers uit Oerle in het Eindhovens Dagblad. De gemeenteraad van Veldhoven stemde 30 september in met de verhuizing van het bedrijf naar bedrijventerrein Habraken ten noorden van Oerle. Daarmee wordt het mogelijk om de vervuilde grond van Schippers te saneren. Op de oude locatie worden 89 woningen gebouwd. In 1989 kwam Oliehandel Schippers in opspraak. Justitie viel het bedrijf binnen omdat jarenlang chemische afvalstoffen zouden zijn geloosd in de bodem en het riool.

„Iedere burger mag erop rekenen dat zijn buurman die de regels schendt, niet de hand boven het hoofd gehouden wordt.” Dit stelt Nationale Ombudsman Alex Brenninkmeijer in het Nederlands Dagblad. Hij constateert dat wie regels rond bouwvergunningen overtreedt, vaak vrij spel heeft.



Vier veehouderijen krijgen mogelijk ontheffing voor megastallen.

Foto: Hollandse Hoogte

Meer ontheffingen voor megastallen

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant willen aan nog eens vier veehouderijen ontheffing verlenen om te bouwen boven de nieuwe normen voor megastallen. Het gaat volgens de provincie om zogenoemde unieke gevallen.

De gemeenten Woensdrecht, Geertruidenberg, Etten-Leur en Grave hebben om de ontheffing gevraagd. In Gassel (gemeente Grave) gaat het bijvoorbeeld om een nieuwe kippenstal met twee verdiepingen. De veehouder was al in een vergevorderd stadium met de verplaatsing van zijn bedrijf vanwege natuur en huishoudens in de buurt. In Woensdrecht krijgt een varkenshouder ontheffing om tot 2,5

hectare, in plaats van de maximum 1,5 hectare, te bouwen omdat zijn huidige bedrijf in het belangrijke natuurgebied de Brabantse Wal ligt.

Uitzonderingen voor zogenoemde lopende zaken liggen erg gevoelig in de Brabantse politiek. Eerder trokken Provinciale Staten het initiatief volledig naar zich toe en eiste zeggenschap bij elke ontheffing. In totaal maken naar schatting enkele

tientallen veebedrijven kans om te bouwen boven de strengere regels voor megastallen, die na een lang debat in het voorjaar werden opgesteld.

Volgens Milieudefensie dreigen er nu via een achterdeur steeds meer megastallen in Noord-Brabant te rijzen. „Je kunt je afvragen wat voor zin het heeft om een norm te stellen voor megastallen, als er zoveel uitzonderingsmogelijkheden zijn. Nu gebeurt precies waar wij voor hebben gewaarschuwd“, aldus een woordvoerder.

Gemeenten en VROM-Inspectie; transformatie van de toezichtrelatie

In 2010 bezoekt de VROM-Inspectie (VI) in twee rondes alle gemeenten om de uitvoering van VROM-beleid en regels te bespreken. Belangrijkste doelen: contact houden en inzicht krijgen in de gemeentelijke uitvoering van het stelsel van VROM-beleid- en regelgeving. In eerste ronde van mei en juni is met 225 gemeenten gesproken, in oktober en november worden de andere gemeenten geconsulteerd.

Anders dan bij de gemeenteonderzoeken in vorige jaren worden gemeenten nu juist niet individueel beoordeeld op hun toezicht- en handhavingprestaties. Bij deze werkbezoeken ligt de nadruk op informatie-uitwisseling. De VI-inspecteur vervult de rol van accountmanager voor de gemeente; het vaste aanspreekpunt voor informatie over ontwikkelingen binnen (het werkterrein van) de VROM-Inspectie. In het ongeveer twee uur durende contact, bespreken de

VI- en de gemeentemedewerker een scala van VROM-onderwerpen. Uit de gezamenlijke informatie van alle bezoeken hoopt de VI een beeld te kunnen halen van het functioneren van het stelsel van VROM-beleid en regelgeving. In de voorjaarsronde lag het zwaartepunt van de bezoeken bij de voorbereiding van de gemeenten op de Wabo. In de komende najaarsronde zullen naast andere onderwerpen vooral de ervaringen met het Activiteitenbesluit en de actualiteit

van bestemmingsplannen aandacht krijgen.

De ervaringen uit de voorjaarsronde zijn positief; de betrokkenen hebben behoefte aan een contact en tonen begrip dat de VI vanuit haar verantwoordelijkheid op de hoogte wil zijn van wat er binnen gemeenten speelt. De persoonlijke benadering blijkt ook andermaal weer veel beter te werken dan de telefonische of schriftelijke (mail). Ter invulling van de verantwoordelijkheid voor een goede uitvoering van het stelsel van VROM-beleid en regels, zal de VI haar contacten met gemeenten op vergelijkbare wijze continueren.

In het eerste weekend van oktober waren zowel in Amsterdam als Nijmegen demonstraties tegen de nieuwe Wet kraken en leegstand.

Foto: ANP



OM handhaaft nieuwe Wet kraken en leegstand

Sinds 1 oktober is het kraakverbod van kracht. Het Openbaar Ministerie zal het algemeen kraakverbod op reguliere wijze handhaven, dat wil zeggen met inachtneming van het opportuniteitsbeginsel en de beschikbare capaciteit van politie en OM.

Handhavend optreden is steeds de inzet, waarbij meer gewicht aan handhaving toekomt indien de eigenaar bijvoorbeeld gehinderd wordt in het realiseren van de gekozen bestemming van een pand. Dat geldt ook als er sprake is van overlast voor de omgeving of vernielingen door de krakers. Over de inzet van het strafrecht vindt afstemming in de lokale driehoek plaats zodat de beschikbare politiecapaciteit evenwichtig kan worden verdeeld. Zowel het OM als de burgemeester heeft prioriteiten op het terrein van openbare orde en veiligheid.

Zowel in Amsterdam als in Nijmegen liepen de demonstraties uit op rellen. De Amsterdamse burgemeester Eberhard van der Laan gaat proberen

de schade van de krakersrellen op de daders te verhalen.

Een demonstratie van krakers tegen het kraakverbod in het eerste weekend van oktober liep volledig uit de hand. Een groep van ongeveer tweehonderd actievoerders gooide met stenen naar de politie en richtte vernielingen aan. Twee agenten, drie politiepaarden en een onbekend aantal krakers raakten gewond. Elf personen werden opgepakt. Volgens de gemeente Amsterdam zal het lastig worden om de schade te verhalen. Zo is het moeilijk om te bewijzen dat mensen verantwoordelijk zijn voor bepaalde schade. Verder valt er bij de krakers vermoedelijk niet veel te halen. Van de rellen bestaan wel veel beelden, wat in het voordeel van de gemeente is.

Kort

Tjibbe Joustra wordt per 1 februari 2011 de voorzitter van de **Onderzoeksraad voor veiligheid (OVV)**. Hij volgt Pieter van Vollenhoven op. Joustra was van 2004 tot 2009 de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding (NctB). Op dit moment is hij onder meer voorzitter van het Productschap Tuinbouw en van de Vereniging Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus.

Half september is de gemeente Breda voor de tweede maal bij een woonwagengpark binnengevallen. Voor zes woonwagens was geen bouwvergunning verleend. De invallen zijn onderdeel van een grote **handhavingsactie**, waaraan ook de politie en belastingdienst meewerken. Bewoners die geen bouwvergunning voor hun woonwagen hebben, worden aangeschreven om er alsnog een aan te vragen. „Breda vindt het maatschappelijk niet aanvaardbaar dat bewoners van deze plekken anders met de uitvoering van regels worden benaderd dan anderen”, zo laat de gemeente weten in een persbericht.

In de regio Amsterdam hebben eind september **handhavende instanties** gezamenlijk 13 onaangekondigde acties uitgevoerd. In totaal zijn 182 controles uitgevoerd, 4 mensen zijn aangehouden en er zijn 41 processen-verbaal opgemaakt. Aan de estafette deden de Dienst Milieu en Bouwtoezicht, Politie, Arbeidsinspectie, Provincie, Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, Dienst Stadtoezicht, Haven Amsterdam, VI, Waternet, Douane en stadsdelen mee.

Rookverbod kleine cafés opgeheven

Het op 1 juli 2008 ingevoerde rookverbod voor kleine cafés wordt opgeheven. Dit hebben de VVD en het CDA vastgelegd in hun conceptregerakkoord. Volgens beide partijen werkt het rookverbod over het algemeen goed; de meeste horecagelegenheden zijn inmiddels rookvrij. In veel kleinere cafés is echter het overbodig. Het nieuwe kabinet wil daarom horeca zonder personeel en met minder dan zeventig vierkante meter bedrijfsruimte vrijstellen.

Het door ex-minister Ab Klink (CDA) van VWS opgelegde verbod leidde de afgelopen jaren tot veel ophef. Veel kroegen waren niet in staat om aparte rookruimtes te creëren. Ze vreesden dat klanten daardoor zouden uitwijken naar grotere horecagelegenheden. In café De Kachel in Groningen en het Bredase kroeg Victoria werd daarom doorgerookt. De twee vochten opgelegde boetes aan bij de rechter. In de rechtbank werd Victoria aanvankelijk in het gelijk gesteld, De Kachel werd veroordeeld. In hoger beroep kregen beide cafés gelijk.



Uit een steekproef onder 29 kringloopwinkels kwam naar voren dat afgedankte elektronica in vier gevallen aan illegale handelaren is verkocht.

Foto: Hollandse Hoogte

Aandacht nodig voor elektronica afval kringloopwinkels

Uit een steekproef van de VROM-Inspectie onder 29 kringloopwinkels over de afgifte van het elektronica afval blijkt dat gemeenten bij controles van kringloopwinkels moet letten op de verkoop aan illegale handelaren en op de verkoop van CFK-houdende koelkasten. De steekproef maakt onderdeel uit van een breder onderzoek naar de keten van elektronica-afval waarover de VROM-Inspectie eind 2010 een rapportage zal uitbrengen.

De VROM-Inspectie adviseert gemeenten meer aandacht te besteden aan een juiste afgifte van elektronica-afval. Veertig procent van de kringloopwinkels demonteerde het ingenomen elektronica afval. Het meeste afval van kringloopwinkels gaat naar producentenorganisaties die in opdracht van producenten van elektronica zorgen voor de inzame-

ling en verwerking van afgedankte elektronica. In vier gevallen bleken kringloopwinkels afgedankte elektronica aan illegale handelaren te hebben verkocht. Vijf bedrijven waren in overtreding door oude CFK-houdende koelkasten aan te bieden.

De VROM-Inspectie heeft naar aanleiding van het onderzoek ook overleg met de Branchevereniging Kringloopwinkels Nederland (BKN). Verkoop van CFK-houdende koelkasten en verkoop aan illegale handelaren kwam bij BKN-kringloopwinkels maar eenmaal voor. De helft van de onderzochte kringloopwinkels is aangesloten bij BKN.

Vergunning afvaloven

Afvalverwerkingsbedrijf Omrin heeft op 5 oktober een nieuwe vergunning gekregen van de provincie Friesland voor de afvaloven in Harlingen. De vergunning betekent dat het afvalverwerkingsbedrijf gebruik mag maken van zijn reststofenergiecentrale (REC) aan de kust van de Waddenzee.

De nieuwe installatie moet volgens Omrin een oplossing bieden aan de onvoldoende capaciteit om afval te verwerken. Onder omwonenden en milieuorganisaties is veel verzet tegen de REC, omdat de oven volgens hen zorgt voor geluidshinder, stankoverlast en bodemverontreiniging. Een eerdere vergunning van de provincie werd door de Raad van State vernietigd, omdat volgens het rechtcollege bepaalde aspecten als lucht- en geurverspreiding nog te veel vragen opwierpen. De nieuwe vergunning is op die punten volgens de provincie duidelijker.

Ontwikkeling leidraad Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

De komende maanden wordt een leidraad opgesteld voor de uitvoering van de verplichtingen van de Wet ter Voorkoming van witwassen en financieren van Terrorismen, kort gezegd de WWFT. De leidraad moet begin 2011 gereed zijn. Iedere toezichthouder ontwikkelt een specifieke leidraad. Dit gebeurt in overleg met de relevante brancheorganisaties en met het ministerie van Financiën.

De leidraad bevat tenminste informatie over het doel van de WWFT, het cliëntenonderzoek (identiteit, risicogevoeligheid, etc.), voorbeelden van

hoog risico situaties, en manieren waarop uitvoering kan gegeven worden aan de monitorverplichting. Dit jaar wordt Nederland geëvalueerd

in het kader van de Financial Action Task Force (FATF). Beoordeeld wordt in hoeverre Nederland voldoet aan de 40 aanbevelingen ter bestrijding van witwassen en de 9 aanbevelingen ter bestrijding van terrorismefinanciering die de FATF heeft opgesteld. In februari 2011 wordt het evaluatierapport van Nederland behandeld in de plenaire vergadering van de FATF.



niet zomaar kan afbreken, en vond de verregaande voorstellen op het gebied van emissiereductie (met name dichloormethaan), afvalpreventie en een gesloten zoutkringloop interessant genoeg om met GEP een convenant af te sluiten. Beijer: 'De afspraken daarover waren niet vrijblijvend. Halfjaarlijks zouden we inzage krijgen in de veranderingen.' Bovendien werd afgesproken dat bij een eventuele nieuw fabriek in Europa het smeltproces zou worden toegepast. Na maandenlang overleg was

Hoe gaat het toch met... het groene poldermodel

Het debat over het gebruik van chloor kon eind jaren negentig flink oplopen. Peter Stufkens, in die tijd vergunningverlener bij de provincie Noord-Brabant, zag de bui al hangen toen hij een uitbreidingsvergunning van General Electric Plastics (GEP) in Bergen op Zoom in behandeling nam. Hij voorzag langdurige bezwaarprocedures vanwege de toepassing van chloor als grondstof bij de fabricage van polycarbonaat. Stufkens nodigde bedrijf en milieubeweging daarom uit voor een gesprek. Het groene poldermodel bood echter geen uitkomst.

GEP, tegenwoordig eigendom van chemieconcern Sabic, produceert onder meer polycarbonaat, het materiaal waar bijvoorbeeld cd's en plastic melkflessen van worden gemaakt. Bij de productie van polycarbonaat wordt de chloorverbinding fosgeen als tussenstof gebruikt. Het concern zette in die tijd in Spanje een fabriek op waar chloorverbindingen niet meer werden gebruikt. Hier in Nederland moest dat dus ook kunnen, vond de Brabantse Milieufederatie.

Nieuwe fabriek

„De economische belangen waren enorm,” herinnert Peter Stufkens zich. Hij is nu afdelingshoofd milieu en veiligheid bij adviesbureau Tebodin, locatie Eindhoven.

„De Milieufederatie richtte zich op de uitbreidingsvergunning voor het deel van het productieproces waar bij chloor werd geproduceerd. De Milieufederatie wilde dat GEP een nieuwe fabriek zou bouwen voor een chloorvrije productie. Er kwam echter een revisievergunning voor de hele locatie aan. Het voorgenomen bezwaar tegen de uitbreiding had volgens ons niet zoveel zin.” Stufkens nam het initiatief tot het

groene poldermodel. „Het bedrijf voelde daar ook voor, dat is een eerste vereiste.” Maandenlang werd gesproken over het aanpassen van het productieproces. Uiteindelijk ontstond overeenstemming die werd vastgelegd in een convenant tussen bedrijf en milieubeweging. Helaas stak de landelijke milieubeweging een stokje in de spaken. Deze kondigde aan toch bezwaar aan te tekenen. Vandaar de kop in HandHaving 04-1998: Groen poldermodel mislukt in Bergen op Zoom.

Vergunning op hoofdzaken

De formele vergunningverlening ging natuurlijk gewoon door. Er is nog sprake geweest van een vergunning op hoofdzaken met slechts enkele voorschriften, vertrouwend op de bedrijfsinterne milieuzorg van het bedrijf, vertelt Stufkens. „GEP wilde best ver gaan. Het bedrijf garandeerde bijvoorbeeld transparantie en een verregaande samenwerking bij het toezicht. Daar stond wel een voorwaarde tegenover: GEP wilde de mogelijkheid krijgen de geconstateerde bevindingen op te lossen zonder dat daarbij de handhavingpartners, zoals het Openbaar Ministerie, wer-

den geïnformeerd. Dit loslaten van het 'flankerend beleid' in de handhavingstrategie bleek een brug te ver. De handhavers van de provincie zagen er weinig in.”

Er is sindsdien een behoorlijke ommezwaai gemaakt, constateert Stufkens. Initiatieven tot vereenvoudiging van procedures komen nu van handhavers in plaats van vergunningverleners. „Zie het systeemtoezicht en de één-loket gedachte. Wel is de ruimte voor overleg afgenomen nu steeds meer bedrijven onder algemene maatregelen vallen en geen vergunning meer nodig hebben. De invloed van handhavers neemt daardoor toe. Pakken zij dat goed op? „Nu moet ik voorzichtig zijn”, lacht Stufkens. „Laat ik het zo zeggen: geleidelijk is er meer aandacht voor hoe iets in de bedrijfsvoering kon misgaan, in plaats van direct overgaan op aanschrijvingen en aanmaningen.” Toch een beetje meer groen polderen, dus.